

Coachingtraject

*Naar een duurzame
tewerkstelling van
werknemers in armoede*



Agenda

- Intro
- Voorstelling coachingtraject
- Proeven van het coachingtraject
- Verloop van ons ESF-project

Beslissingenspel



Agenda

- Intro
- **Voorstelling coachingtraject**
- Proeven van het coachingtraject
- Verloop van ons ESF-project

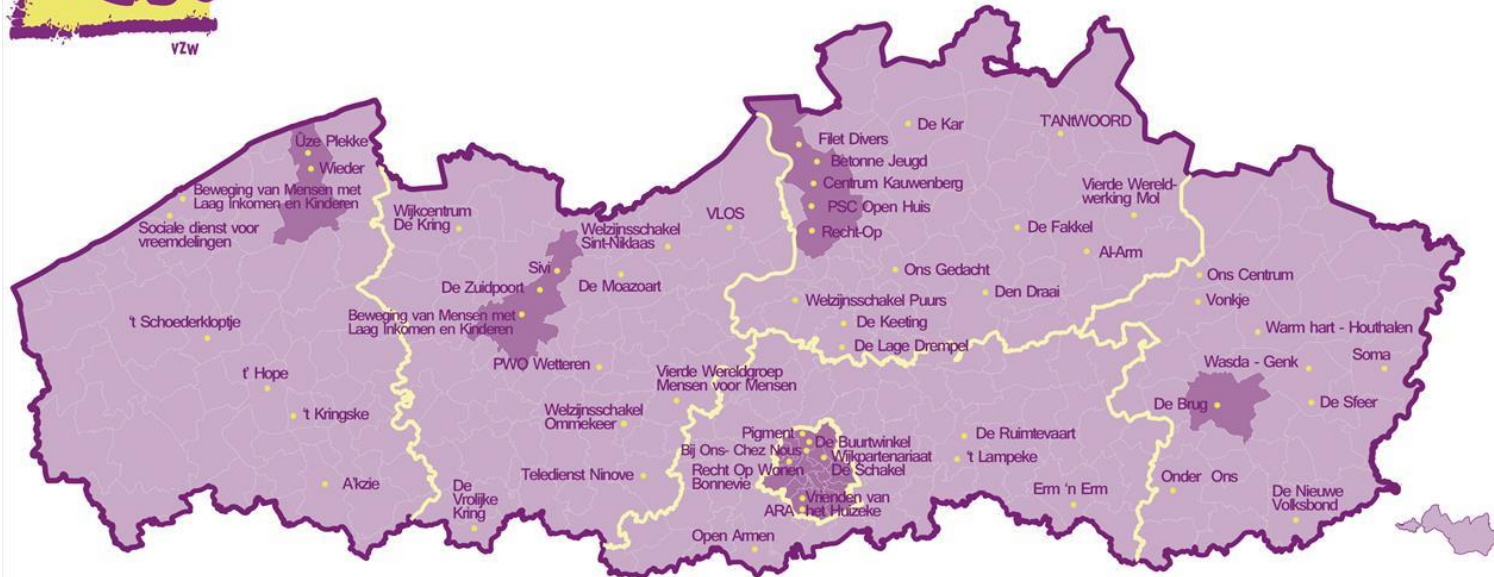


VZW

netwerk tegen armoede

VERENIGINGEN WAAR ARMEN HET WOORD NEMEN

- ATD Vierde Wereld, bovenlokale vereniging waar armen het woord nemen
- Welzijnsschakels, bovenlokale vereniging waar armen het woord nemen



NETWERK TEGEN ARMOEDE

Vooruitgangstraat 323 bus 6, 1030 Brussel

02-204 06 50

info@netwerktegenarmoede.be

www.netwerktegenarmoede.be

Wat?

Het Netwerk tegen Armoede ontwikkelde een coachingtraject voor bedrijven dat hen in staat stelt werknemers in armoede goed te ondersteunen om zo van de tewerkstelling een **duurzame** tewerkstelling te maken.

Voor wie?

- Bedrijven in sectoren die werknemers in armoede tewerkstellen: bouw, horeca, dienstencheques, landbouw, voeding, ...
- Coaching van HR-diensten, psychosociale diensten, vertrouwenspersonen, leidinggevenden, bedrijfsleiders,.....

Waarom?



Werkgever

- minder personeelsverloop
- verlaging absenteïsme
- invullen knelpuntvacatures
- reputatie bedrijf
- lagere aanwervingskosten
- lagere inwerkingskosten
- behoud knowhow
- verhoogde motivatie en prestaties werknemers
- verbetering HR-processen
- MVO
- diversiteitsbeleid



Werknemers

- sterke hefboom voor armoedebestrijding
- waardig inkomen
- maatschappelijke participatie
- zinvolle dagbesteding
- zelfvertrouwen
- zelfontplooiing
- verbeterde levensomstandigheden (wonen, gezondheid, gezin,...)
- toekomstperspectief
- sociale contacten
- volwaardig burgerschap

Hoe?



Enkele getuigenissen



“Ik pik nu gemakkelijker signalen op en weet beter hoe ermee om te gaan.”

“Ik beseef nu dat de werkgever een grote rol kan spelen bij mensen in armoede.”

“Een prima oefening in multidisciplinair, oplossingsgericht nadenken.”

“Het aanbod was heel verruimend.”

“Inzetten op duurzame tewerkstelling is geen dure tewerkstelling.”

“Zeker de getuigenissen waren een eyeopener.”

“Arm, maar zeker niet zonder mogelijkheden of goesting.”



Agenda

- Intro
- Voorstelling coachingtraject
- **Proeven van het coachingtraject**
- Verloop van ons ESF-project

Workshop

Doorverwijzen



Doelstellingen

In deze module zullen we bekijken

- waarom doorverwijzen soms noodzakelijk is
- op welke manier u best doorverwijst
- naar wie u kan doorverwijzen

Agenda

1. **Waarom doorverwijzen?**
2. Op welke manier doorverwijzen?
3. Naar wie doorverwijzen?

Waarom doorverwijzen?

- **W²**: Werk en welzijn zijn niet te scheiden bij werknemers in armoede
- Sommige problemen kan je als werkgever niet zelf behandelen omwille van
 - gebrek aan expertise
 - eigen keuze werknemer
 - tijdsgebrek
 - niet werkgerelateerd
 - te persoonlijk
 - autonomie werknemer
 - ...

Waarom doorverwijzen?

“Tijdens zijn of haar tewerkstelling zal de medewerker enkele hindernissen tegenkomen, op vlak van werk, op privévlak. Dit kan een effect hebben op de werksituatie. Sommige medewerkers zullen dit zelfstandig proberen op te lossen en verwerken, anderen kunnen dit niet. Hun tewerkstelling zal (tijdelijk) minder goed verlopen. Zij kunnen, zelf of via de werkplaatsleider, de ondersteuning van de arbeidsbegeleider inroepen om uit te zoeken wat hen belemmert in hun werk. Samen gaan ze zoeken hoe ze dit kunnen oplossen en voorkomen. Een doorverwijzing naar en samenwerking met externe organisaties is mogelijk.” (De Sleutel)

“De werkgever moet geen sociaal assistent beginnen spelen, hij moet leren doorverwijzen en gebruik maken van een opvangnet buiten de werkvloer.” (uit focusgroep, Unizo)

“In de praktijk blijkt externe samenwerking nog weinig uitgebouwd en probeert men het vooral zelf op te lossen.” (onderzoek HIVA)

Agenda

1. Waarom doorverwijzen?
- 2. Op welke manier doorverwijzen?**
3. Naar wie doorverwijzen?

Op welke manier doorverwijzen?

Opwarmer

Stel: Je hebt een probleem waarover je je schaamt. Wie neem je in vertrouwen? Bij wie ga je op zoek voor een luisterend oor, een mogelijke oplossing,...?

Op welke manier doorverwijzen?

- Wie neemt in jullie bedrijf deze rol op zich?
- Vanaf wanneer verwijzen zij werknemers door?
- Op welke manier gebeurt dit?

Op welke manier doorverwijzen?

“Warm” doorverwijzen

- Hoe goed weet jij naar waar en naar wie je doorverwijst?
- Ken je contacten!
- Hoe “warmer” de doorverwijzing, hoe beter!
 - Samen telefoneren
 - Foto van persoon meegeven
 - ...
- Vaak zijn er al bestaande contactpersonen

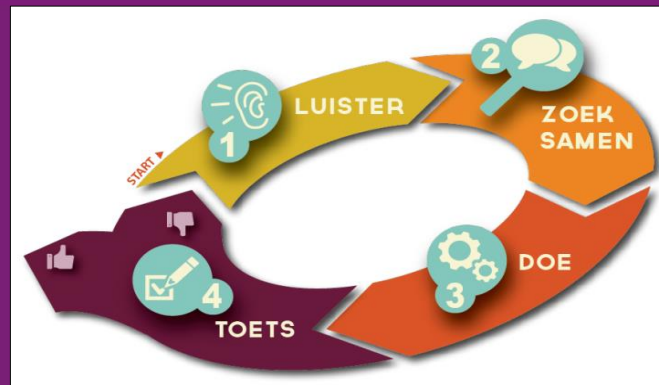




Op welke manier doorverwijzen?

Vermijd de stressweg, voer een “sterk gesprek”

- **Luister:** actief luisteren
- **Zoek samen:** nooit doorverwijzen zonder toestemming of inspraak van de medewerker
- **Doe:** warm doorverwijzen
- **Toets:** opvolgen met medewerker/dienst waarnaar je doorverwezen hebt

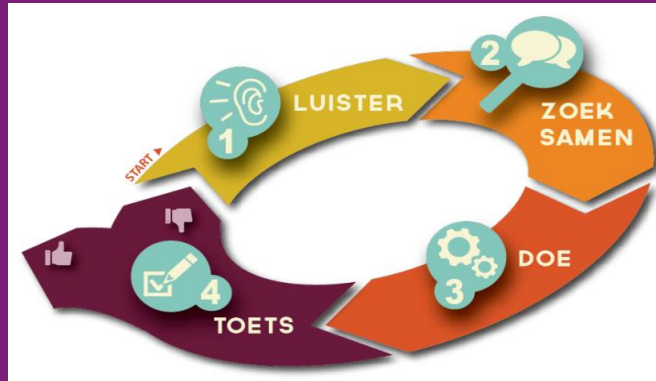


Oefening 1



Je ziet 2 gesprekken tussen een HR-medewerker en een medewerker in armoede.

Opdracht: noteer tijdens het volgen van de gesprekken de sterke en de zwakke punten van het gesprek. Nadien bespreken we in groep.



Agenda

1. Waarom doorverwijzen?
2. Op welke manier doorverwijzen?
3. **Naar wie doorverwijzen?**

Naar wie doorverwijzen?



Bedrijfseigen Sociale Kaart

Hieronder vindt u een overzicht van een aantal hulpverleningsinstanties waarnaar u uw medewerkers kan doorverwijzen en waarmee u desoewent kan samenwerken.

Interessante websites zijn:

- www.desocialekaart.be
Deze website bevat een overzicht van diensten, organisaties en voorzieningen uit de werkdienst.
- www.rechtenverkenners.be
Deze website geeft u een online overzicht van sociale rechten door verschillende overheden: arbeid, wonen, welzijn, energie...eventueel opgesplitst naar kwetsbare groepen.
- www.eerstehulpbiischulden.be
Deze website geeft informatie over schulden, schuldhulpverlening, rechten en plichten v.w.b. schulden.
- www.budgetplanner.be
De budgetplanner helpt om een overzicht te maken van inkomsten en uitgaven.

Inkomen

MOGELIJKE SIGNALLEN	INSTANTIES DIE HULP KUNNEN BIEDEN	LOKALE CONTACTGEGEVENS
<ul style="list-style-type: none">• Loonbeslag• Voorschotlening vragen• Geen lunchpakket mee of geen beleg op de boterhammen• Men heeft een vraag naar juridische bemiddeling v.b. pro deo advokaat• Niet (langer) deelnemen aan sociale activiteiten die geld kosten	<ul style="list-style-type: none">• OCMW/Sociaal Huis : schuldhulpverlening, materiële hulp• CAW : schuldhulpverlening, materiële hulp (www.caw.be)• Justitiehuis• De Wetswinkel (www.wetswinkel.be)• Voedselbedeling• Sociale kruidenier (www.socialekruidenier.be)• Sociale restaurants• Coverello (www.coverello.be)• Kring(loop)winkel : (www.democratische.be)	<ul style="list-style-type: none">• OCMW/Sociaal Huis :• CAW :• Justitiehuis :• De Wetswinkel :• Voedselbedeling :• Sociale Kruidenier :• Sociale restaurants :• Coverello :• Kring(loop)winkel :

Agenda

- Intro
- Voorstelling coachingtraject
- Proeven van het coachingtraject
- **Verloop van ons ESF-project**

- **Ontwikkeling traject**

- Reflectiegroepen met mensen in armoede uit onze verenigingen
- Wetenschappelijk onderzoek
 - van HIVA i.s.m. Netwerk tegen Armoede naar duurzame tewerkstelling van mensen in armoede
 - hersenonderzoek rond schaarstedenken
- Marktonderzoek bedrijven
- Best practices uit bedrijven

Verloop van ons ESF-project

- **5 proeftrajecten**

- Positief: getuigenissen ervaringsdeskundige, armoede beter herkennen, besef dat werkgever grote rol speelt
- Negatief: concreter maken hoe op de werkvloer aanpakken, tijds- en geldinvestering



Verloop van ons ESF-project

- **Personeelwissel** → vertraging
- **Aanpassing traject o.b.v. evaluaties proeftrajecten:**
 - Minder vorming, meer workshops en coaching
 - Minder theoretisch, meer praktijkgericht
 - Op maat van het bedrijf
 - Evaluatiemethoden verder uitgewerkt

Verloop van ons ESF-project

- Momenteel
 - Ontwikkeling businessmodel i.s.m. Toolbox
 - Prospectie
 - Individuele bedrijven
 - Bedrijfsnetwerken
 - Sectoren
 - Vakbonden
 - Werkplekarchitecten
 - Infosessies



Contactgegevens

Christine Castille | Corporate Partnerships Manager

0486/52 80 55

christine.castille@netwerktegenarmoede.be

Heleen Dom | Projectmedewerker ESF duurzame tewerkstelling

0473/63 33 68

heleen.dom@netwerktegenarmoede.be

www.netwerktegenarmoede.be